



絆だより

= 要望に応える =



秋が深まって寒さを感じる毎日です。アメリカの大統領にトランプ氏が……。落ち着かない不安が広がります。不確実な、不安定な時代への突入なのではないでしょうか？ 少し前には英国のEU離脱がありました。難しいことはわかりませんが、気になるのは私達の知らないところで



世界の民衆の欲求が大きく変化しているということです。潜在する欲求をつかんでいたのがトランプ氏といえるかも知れません。周りの国、隣国、同盟国等と協調し、他国にも貢献や援助といった配慮よりも、自国優先主義といった欲求が強まってきているようです。好き、嫌いは別にして彼は優れた

市場マーケティング力をもっているのでしょう。私達が気を付けなければならないのは、表面に見えているお客様の要望の他に、見えていない欲求を感知しそれに応えることでしょう。私達の会社はあくまでお客様第一主義を貫き、お客様の要望に応える努力を続けます。自社の都合を優先させるとお客様が離れていくことを知っているからです。



私達の会社の基本方針……お客様の事だけを考えて考動します。……

霜月 2016

(株)シンエイ・リファイン甲子園 取締役相談役 増田満保
〒663-8122 西宮市小曾根町4丁目5-16
Tel 0798-47-1661 Fax 0798-48-0354 <http://refinekoshien.com>
masuda_mitsuho@refinekoshien.com